



Ministerio
del Interior
República Argentina

Secretaría
de Interior

Programa del curso

Herramientas para la Facilitación de Procesos Participativos

Elaboración de contenidos y diseño metodológico:
Andrea V. Figueroa



1. Presentación

El ejercicio de diferentes formas de participación ciudadana crea lazos, facilita el aprendizaje social, contribuye a las personas a identificarse con valores compartidos y a involucrarse en los asuntos públicos.

Resulta muy importante para gestionar políticas públicas generar espacios de participación donde intervienen distintos actores políticos, sociales y económicos, donde se expresen diferentes visiones que enriquecen al conjunto social.

El acercarse a interactuar y trabajar con actores diversos en espacios colectivos demanda grandes desafíos, que tienen que ver con un gran conjunto de factores, como los metodológicos, operativos, contextuales, territoriales e institucionales, entre otros.

El presente curso invita a reflexionar sobre estas cuestiones y en ese sentido ofrece una serie de herramientas para el diseño exitoso de procesos participativos. Para ello, integra temáticas como la cohesión grupal para el trabajo colectivo, la gestión de la facilitación grupal, la importancia de las técnicas y dinámicas para favorecer procesos participativos y diferentes herramientas para formular espacios multiactorales, tanto bajo la modalidad presencial como en entornos virtuales.



| 2. Contribución esperada

Se espera que los participantes mejoren sus competencias y habilidades para formular, implementar y evaluar procesos participativos y que adquieran nuevas técnicas y metodologías de facilitación grupal.



3. Perfil de los/as participantes

El curso está destinado a personas que se desempeñan en organismos públicos nacionales, provinciales o municipales y en organizaciones de la sociedad civil en tareas de diseño, ejecución y asesoramiento en temáticas relacionadas con la participación ciudadana y gestión participativa de actuación territorial.



| 4. Objetivos

- Reflexionar acerca de la importancia de la construcción de instancias de trabajo colectivo y realizar una aproximación a diferentes técnicas y dinámicas grupales que facilitan los procesos participativos.
- Generar un ámbito de intercambio de saberes que contribuyan al análisis de prácticas participativas en el marco de diferentes realidades territoriales.
- Propiciar la concreción de estrategias de actuación, a través de diferentes modalidades de organización comunitaria que propendan a la profundización de la democracia participativa.

5. Contenidos

Módulo 1

Cohesión grupal para el trabajo colectivo

Cohesión grupal y desarrollo comunitario. Grupo y equipo de trabajo. ¿Qué es un equipo de trabajo? Etapas y desafíos. Los roles del equipo. Factores para generar cohesión en el equipo. Los beneficios del trabajo en equipo.

Módulo 2

Gestión de la facilitación

¿Qué es la facilitación? Roles e importancia. Habilidades de facilitador. Acciones que debe realizar el facilitador. Reglas de la facilitación grupal.

Módulo 3

Técnicas y dinámicas grupales

Sobre la facilitación y las técnicas participativas. Técnicas de facilitación. Tipos de técnicas utilizadas en metodologías participativas. Técnicas más usuales: Lluvia de ideas, Tarjetas y Matriz FODA.

Módulo 4

Herramientas para el diseño de espacios participativos

Diseño de espacios participativos (modalidad presencial). Planificación: hoja de ruta para la participación. Preguntas iniciales. Etapas secuenciales. Errores comunes en estos tipos de espacios. Recomendaciones para el buen desarrollo de un espacio participativo. Diseño de espacios participativos (modalidad virtual). Elementos a tener en cuenta. El guión o secuencia de coordinación en línea. Recomendaciones para la coordinación virtual.

Trabajo final integrador:

Elaboración de un trabajo de reflexión sobre la aplicación práctica de metodologías participativas en escenarios locales.



| 6. Diseño metodológico y tutoría docente

Andrea V. Figueroa.

Profesora en Psicología y Ciencias de la Educación. Maestranda en Ciencias Sociales con Orientación en Educación, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – Tesis en curso (FLACSO Argentina). Especialista en “Constructivismo y Educación”, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO Argentina). Diplomada Superior en “Gestión y Control de Políticas Públicas”, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO Argentina). Integrante del Equipo Técnico Profesional de la Dirección de Relaciones con la Comunidad y Capacitación Electoral del Ministerio del Interior.

